Brief de requerimiento web

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre solicitante: | Francisca Bravo Ulloa |
| Área de trabajo: | Gerencia de Marketing Comercial |
| Fecha de solicitud: | 29-10-2018 |
| Fecha de entrega (tentativo): |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Cuál es el objetivo del requerimiento? Explicar qué es lo que se quiere lograr con este cambio o invención. | Fomentar y facilitar la migración de clientes prepago Claro a postpago , mediante herramientas digitales, con el fin de aumentar las altas de postpago y contener la fuga de prepago hacia a planes de la competencia. |
| Descripción del requerimiento: Explicar en qué consiste de forma específica y detallada el requerimiento. | Se requiere una página que:   1. Muestre la oferta de el plan que se le está ofreciendo al cliente prepago (plan S o XS), basado en el diseño con el que hoy mostramos la ofertas. 2. Tenga un formulario que permita recoger los datos del cliente prepago. (Todos los campos son obligatorios)    1. Nombre y apellido    2. Rut    3. Número de teléfono a migrar    4. Fecha de nacimiento    5. Dirección    6. Correo electrónico 3. Tenga una base de datos donde queden almacenado los datos de los clientes y puedan ser consultados y exportados posteriormente. 4. Descripción y aceptación de términos y condiciones (leer términos y condiciones desplegable ) |
| ¿En qué url se requieren los cambios?  Dejar la url dentro de clarochile.cl y si no existe, sugerir lo que se necesita. | Por favor revisemos en conjunto que url podríamos utilizar.  Nuestro primer objetivo en enviar un SMS a los clientes con la url que lo conduzca al formulario. |
| Archivos adjuntos o urls de descarga que se necesitan para realizar la solicitud.  Añadir rutas de descarga de recursos para realizar la solicitud. |  |
| Ejemplos de implementación  Dejar ejemplos de implementación o comparaciones que sirvan para entender el requerimiento. |  |

Especificaciones de requerimiento para formularios

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **¿Se requiere dashboard, base de datos?**  *En el caso que sea un formulario, explicar cual es el flujo y especificaciones de envío y respaldo de datos.* | El formulario debe recoger los datos del cliente y dejarlos disponibles en una url donde se almacenen y sean descargables en formato Excel.  Los Campos solicitados:   1. Rut: validar formto de rut-digito verificador sea correcto 2. Número de teléfono a migrar: validar formato de 9 digitos +569 xxxxxxxxx 3. Fecha de nacimiento: validar que sea mayor de 18 años 4. Dirección: calle\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ número\_\_\_\_ , Depto/casa\_\_\_\_\_\_ Comuna\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 5. Correo electrónico: validar formato xxx@yyy.com |
| **En el caso de un emailing, especificar urls de destino.**  *En qué partes del diseño se deben añadir links y hacia dónde.* | No aplica |

Especificaciones de requerimiento para malings

(Adjuntar links de imágenes)

Especificaciones de requerimiento para desarrollos

(Adjuntar toda la documentación de apoyo para el requerimiento)